

- **ワーク:部下の努力が実を結ばなかった時のフォロー**  
リフレーミングの考え方で部下が前向きになれるよう声掛けしましょう

### 【シチュエーション】

部下は業務に役立つ資格を取得をするために、日々の仕事の合間をぬって一年間勉強を続けてきました。しかし、試験結果は不合格で、部下はとてつもない挫折感と疲労感を味わっているようです。どうやら、自分は何をやっても駄目だという思考パターンになり、日々の業務にも身が入らずミスが続いています。

あなたは、そんな部下にどう声をかけますか？リフレーミングの考え方で不合格という事実を前向きに捉えられるような声かけを考えてみましょう。