

- ワーク1:以下のようなシチュエーションになった時、あなたならどう対応しますか? ①~③の中から一つ選んでください。

あなたは仲のいい友達3名とファミレスに行きました。ひさしぶりに会う友達で、昔話に花を咲かせながら、楽しく飲んでいました。ファミレスは人気店でものすごく繁盛しており、待ち客も多くいます。店員さんも忙しそうに小走りで対応しています。しばらくたって、追加で注文していた料理がいくつかきました。その中にピザがありました。持ってこられたのは、注文したマルゲリータではなく和風ピザでした。

さて、あなたはこのシチュエーションでどうしますか?

- ①店員さんも忙しそうだし、変えてと言うのもお互いに気分を害するので、何も言わない
- ②店員を呼んで、「
- ③店員を呼んで、「

【選んだ理由

■ワーク2:ワーク1についてグループ共有

1. それぞれ選んだ番号となぜそれを選んだのか理由を共有しましょう
2. 皆さんが店員側だったとしたら、どの対応が最も納得感があるでしょうか
3. このワークについて感想、気づきがあればグループで共有しましょう

■**ロールプレイング**:以下のようなシチュエーションになったときの対応を学んだ事を使って行ってみましょう。

あなたは就職して半年。ある先輩に気に入られたらしく、仕事が終わると「飲みに行こう」とよく誘われます。

最初は早く職場や先輩になじみたいと思っていましたし、誘ってもらえるのが嬉しくて誘われるがままに行っていたのですが…

どうしたものかと悩んでいます。

学んだ事を使って適切な話の仕方を考えてみましょう。

①内容検討(10分)

②ロールプレイング (5分)

振り返り:(5分)

- ・言われた側はどう受け止めたか、感じたか
- ・言った側はどう感じたか、自分の気持ち確認

【メモ】