

ビジネスマナー インストラクター養成研修



● インストラクターとして



インストラクターとは

インストラクターの3P

好まれるインストラクター像

- (1) 現代のニーズに合った指導ができる。
- (2) 資料作りが完璧にできる。
- (3) 臨機応変に指導方法やカリキュラムを相手によって変えることができる。
- (4) 受講生、(担当者)に好感を持たれる。
- (5) 自信を持って自らが体得したものを教えることができる。

● 自己紹介



自己紹介の5つのポイント

- ① _____
- ② _____
- ③ _____
- ④ _____
- ⑤ _____

実習

あなたの人間的な面が分かり、聞き手に親近感を与え、共感を呼び印象に残る自己紹介を試みましょう。

① あいさつ

② 会社名・名前

③ 内容（業務の内容 やりがいを感じる点、難しいと思う点 など）

④ 結びの言葉

● 第一印象の大切さ（表情・動作）



ボディコントロール

メラビアンの法則

人は他人に何かメッセージを伝えようとするときには、通常次の三つの要素でコミュニケーションしています。つまり、人間関係における三要素とは…

- ① 言葉 (話の内容)
- ② 話し方・言い方 (声・調子・高低など)
- ③ ボディランゲージ (態度・姿勢・身振り・顔つき・外見・視線)

それでは三要素のうち、それぞれどれくらい重要かということを考えてみましょう。

	あなたの予想は	メラビアンの法則
① 言葉 話の内容	%	%
② 話し方	%	%
③ ボディランゲージ	%	%
	100 %	100 %

表情

目

口

あいさつ

あ

い

さ

つ

身だしなみチェックシート

項 目	評 価		
① 髪型は清潔感が感じられ、すっきりとまとまっているか。	2	1	0
② 髭の剃り残しはないか。健康的な薄化粧であるか。	2	1	0
③ 体臭・口臭の予防をしているか。	2	1	0
④ 袖口・襟元は汚れていないか。	2	1	0
⑤ 爪は伸びすぎていないか。	2	1	0
⑥ 靴下の色目は洋服にマッチしているか。	2	1	0
⑦ よく磨かれた靴を履いているか。	2	1	0
⑧ 清潔なハンカチを持っているか。	2	1	0
⑨ 洋服は手入れの行き届いたものを着用しているか。	2	1	0
⑩ 装いは全体的に好感を与えるものか。	2	1	0
合 計	/20 点		

身だしなみチェックポイント

①	
②	
③	
④	
⑤	