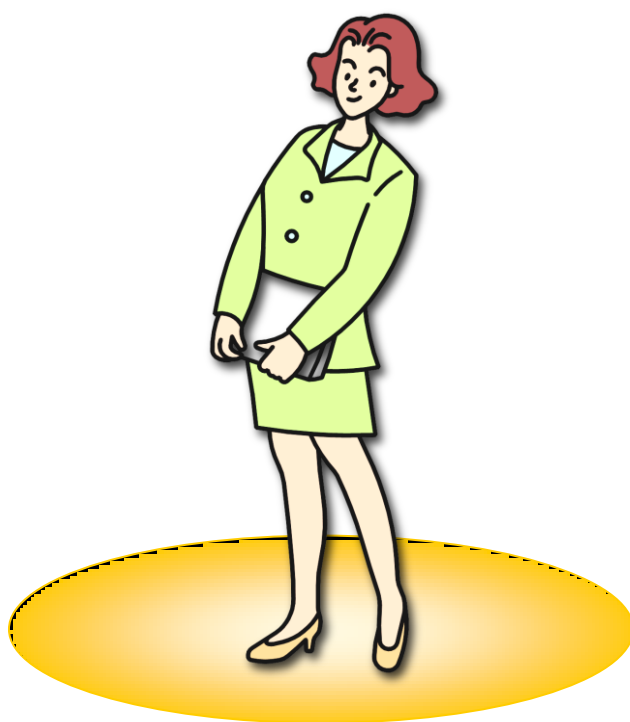


繁栄するサロン作り  
～よみがえる(人・物・金)サロン～



# ● CS とは何か

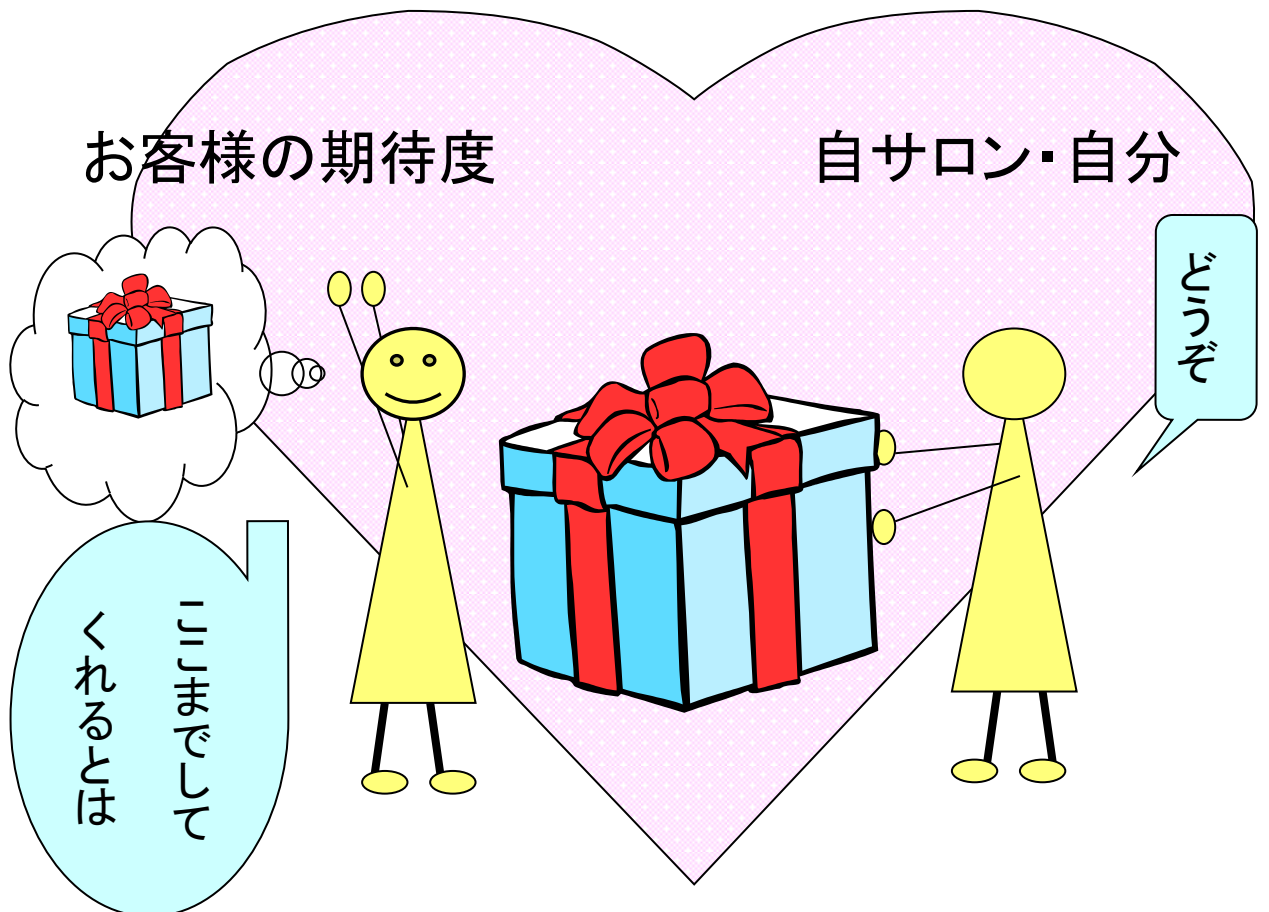


CS とは…カスタマーサティスファクションの略

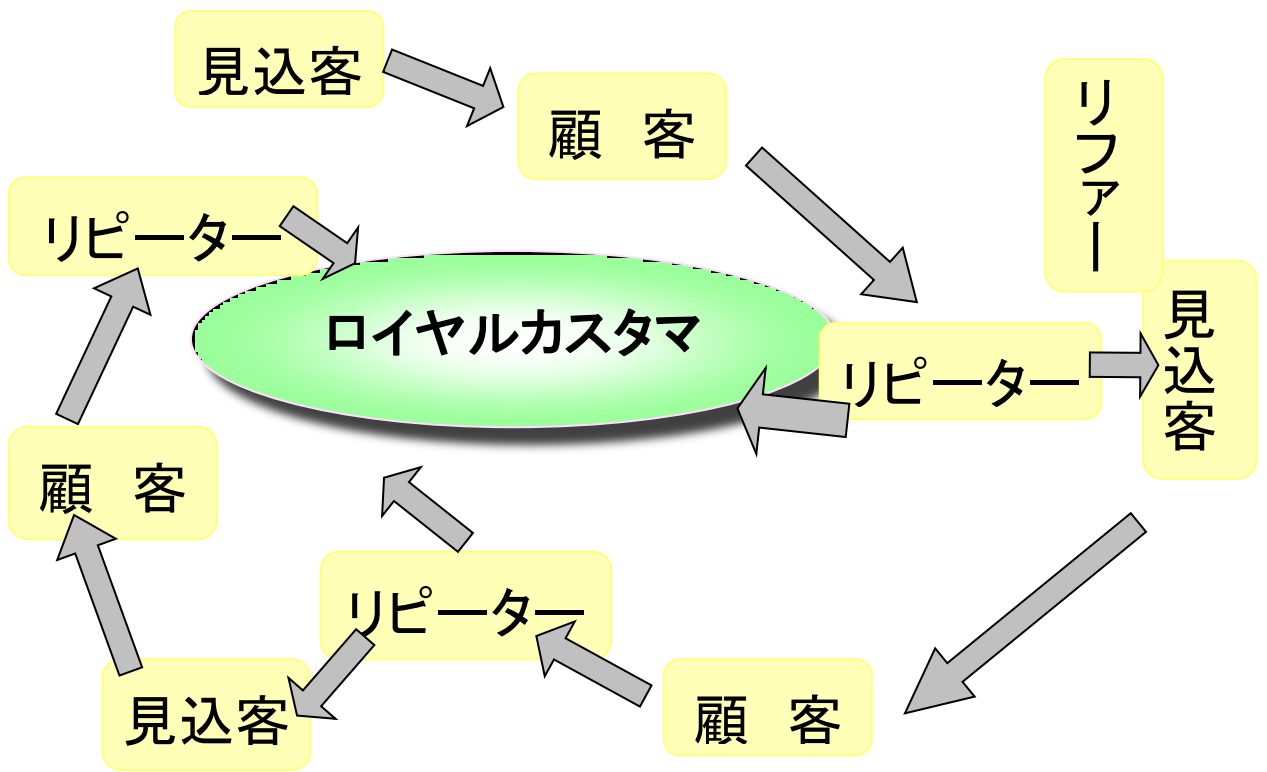
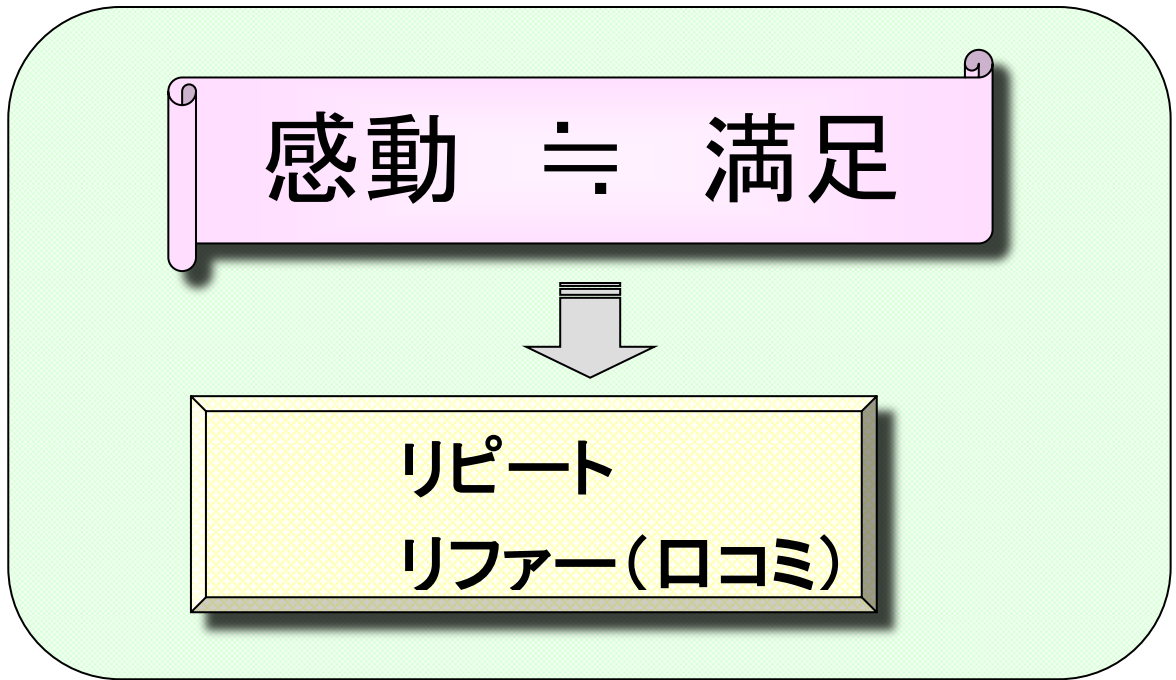


顧客満足

お客様が期待している以上のサービス、情報、商品の提供をしたときに感じるもの

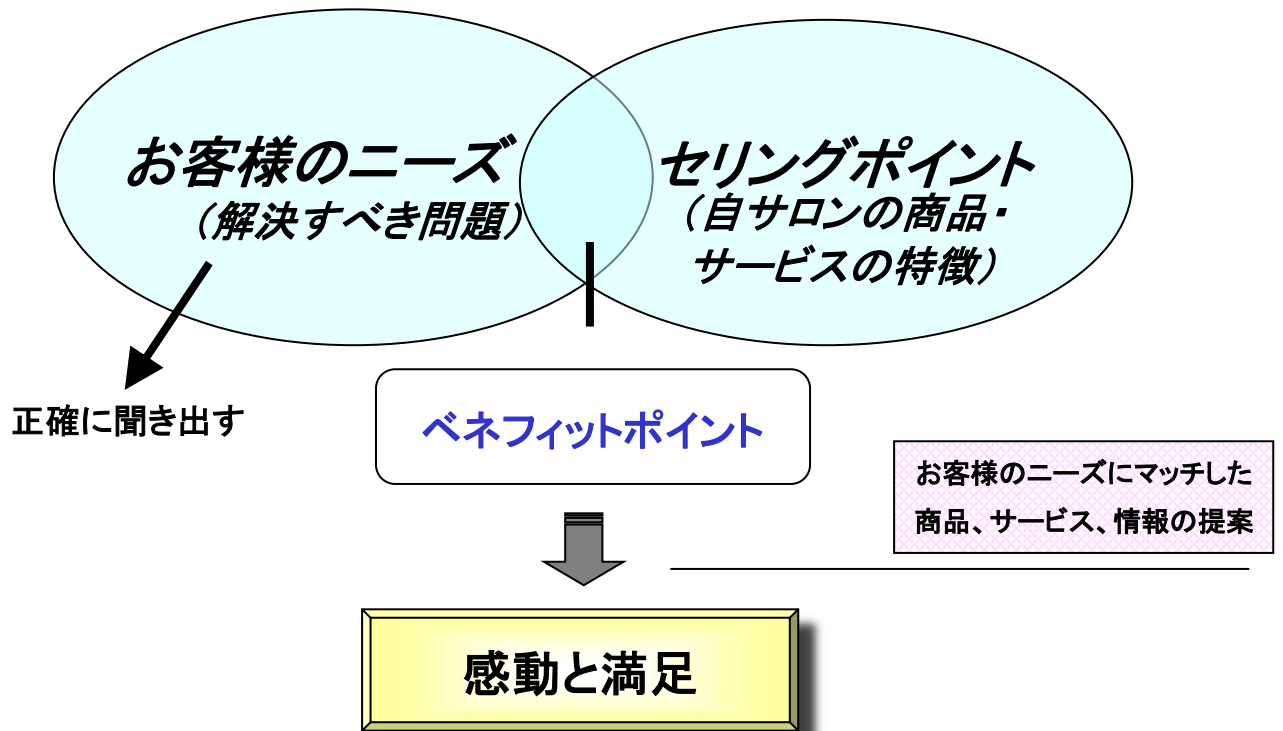


※ 本資料は、本邦の法律に基づき作成されたものであり、他国の法律に基づき作成されたものではありません。



# ● カスタマーサティスファクション(CS)とカスタマーサクセス(CS)

お客様の問題の解決策を提案できること



# ● コミュニケーションスキルのモデル

一人ひとりのお客様のニーズを把握し、的確に商品やサービスを提案するためには、お客様とのコミュニケーションを円滑に行うことが重要です。

## コミュニケーションスキルのモデル

