



従業員エンゲージメント向上 ワークショップ

メンバーとの対話と合意で
アクションプランを作ろう！

アジェンダ

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. 従業員エンゲージメントの基本知識 | P3 |
| • なぜ従業員エンゲージメントなのか？ | P4 |
| • 従業員エンゲージメントと企業業績の関係 | P5 |
| • エンゲージしている／していない／全くしていない社員の割合 | P6 |
| • 満足している従業員とエンゲージしている従業員の違い | P7 |
| • ギャラップ社のQ12（キュー・トゥエルブ）で自己チェック | P8 |
| • 私たちの期待を理解する | P9 |
| 2. アクションプラン作成のチームディスカッション | P10 |
| • チームディスカッションの目的／目標／時間 | P11 |
| • ディスカッションの手順と内容 | P12 |
| • 自己チェック（5分） | P13 |
| • チーム内共有（15分） | P14 |
| • アクションアイテムの選定（10分） | P15 |
| • アクションプランの作成（30分） | P16 |
| 3. APPENDIX : | P17 |
| • 自己チェックシート | P18 |
| • アクションプランシート | P19 |

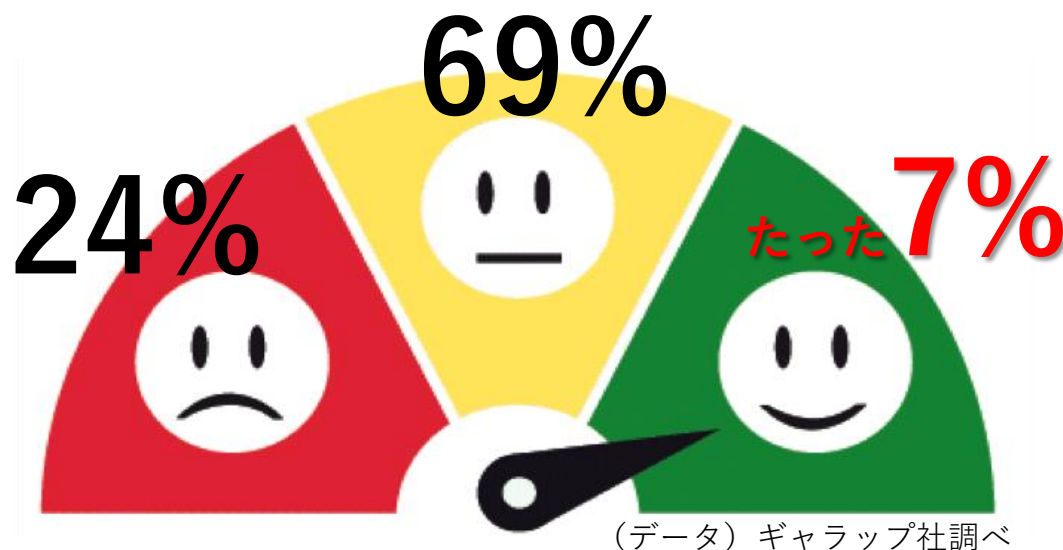
エンゲージしている／していない／全くしていない社員の割合

仕事へのやる気が低い社員 (Not Engaged)

- ただ仕事をやらされている
- 誰でもできるような仕事をただ日々こなす
- 決して仕事に情熱やエネルギーをそそがない

周囲に不満を撒き散らしている無気力な社員 (Actively Disengaged)

- 単にやる気がないだけでなく、積極的にやる気のある同僚の足を引っ張る



仕事への熱意あふれる社員 (Engaged)

- やる気にあふれ、会社への貢献度も高い。ビジネスをより発展させる



ディスカッション

現在の自分を振り返り、あなたは3つの分類の中でどれに当たるだろう？
また、なぜそう思うのか？グループ内（となり同士）で共有しよう。

満足している従業員とエンゲージしている従業員の違い

満足している従業員 Satisfied Employee

エンゲージメント従業員 Engaged Employee

満足感

リラックス

現状維持

指示待ち

個人プレー



VS



幸福感

アクティブ

チェンジ

リーダーシップ

チームプレー



ディスカッション

満足している従業員とエンゲージメントの高い従業員の特徴をそれぞれ考えてみましょう。
あなたの考えやアイデアをグループ内（となり同士）で共有しましょう。



チームディスカッション

チームのエンゲージメントを上げるためのアクションプランの作成

© 2020 Shaun Takasugi

チームディスカッションの目的／目標／時間



目的：メンバー1人ひとりのエンゲージメントを上げること



目標：チームとしてのアクションプランを作成する



時間：60分



ファシリテーター：マネジャー

ディスカッションの手順と内容

