



マネジメントに必要なスキル



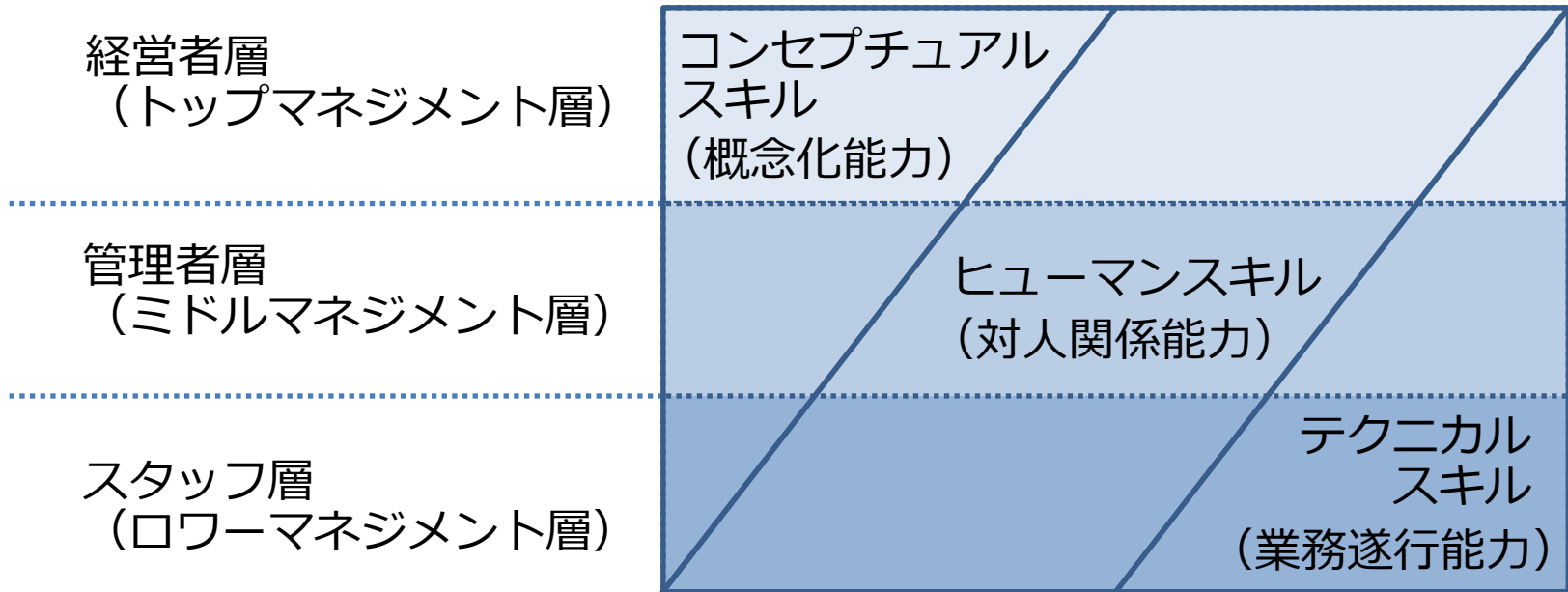
<研修のポイント>

- ・ マネジメントに必要なスキルとは
- ・ マネジメントを
実践するための5つの力
- ・ ある実験結果を考える

■ マネジメントに必要なスキルとは

ロバート・カッツの理論

階層ごとに必要なスキル



■ マネジメントを実践するための5つの力

1. 説明力

相手に応じた伝え方をする

2. 自己表現力

伝えるべきことをきちんと伝える

3. 把握力

スタッフの成果や声を拾い上げる

4. 公平力

公平さをコントロールする

5. 推進力

スタッフに働きかけ業務を回す



1. 説明力

上位層で決定した指示命令を下位層に伝える際、
相手に応じてきちんと伝わる説明をする力

