

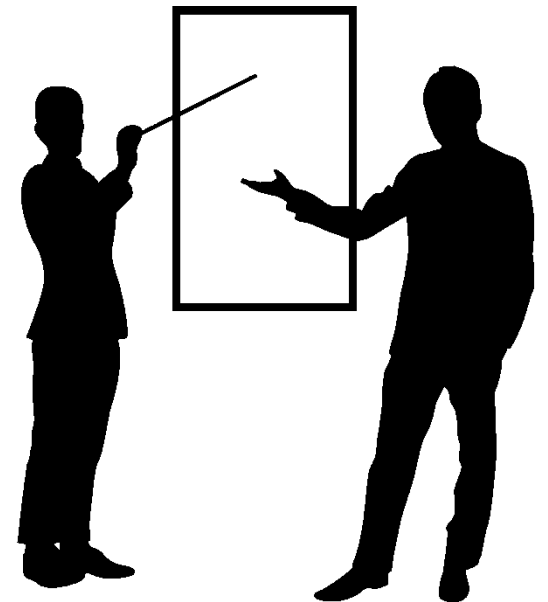


指標管理の重要性と読み方①



<研修のポイント>

- ・ 目標を設定する
- ・ 客観的に現状を分析する
- ・ マネジメントに活用する



指標とは

物事を判断したり評価するための目印となる基準

→ 指標管理とは

指標を決めて目標を設定する

客観的に現状を分析する

マネジメントに活用する

KPI

Key Performance Indicator

重要業績
評価指標

適切な目標設定

1. クライアントの方針を把握する
2. 目指すべき成果の指標を決定する
3. 成果を上げるための行動の指標を決定する

最終的な
目標や成果



行動プロセス



1. クライアントの方針を把握する

クライアントの方針を左右する要素

