



製品の提示・説明・クロージング①



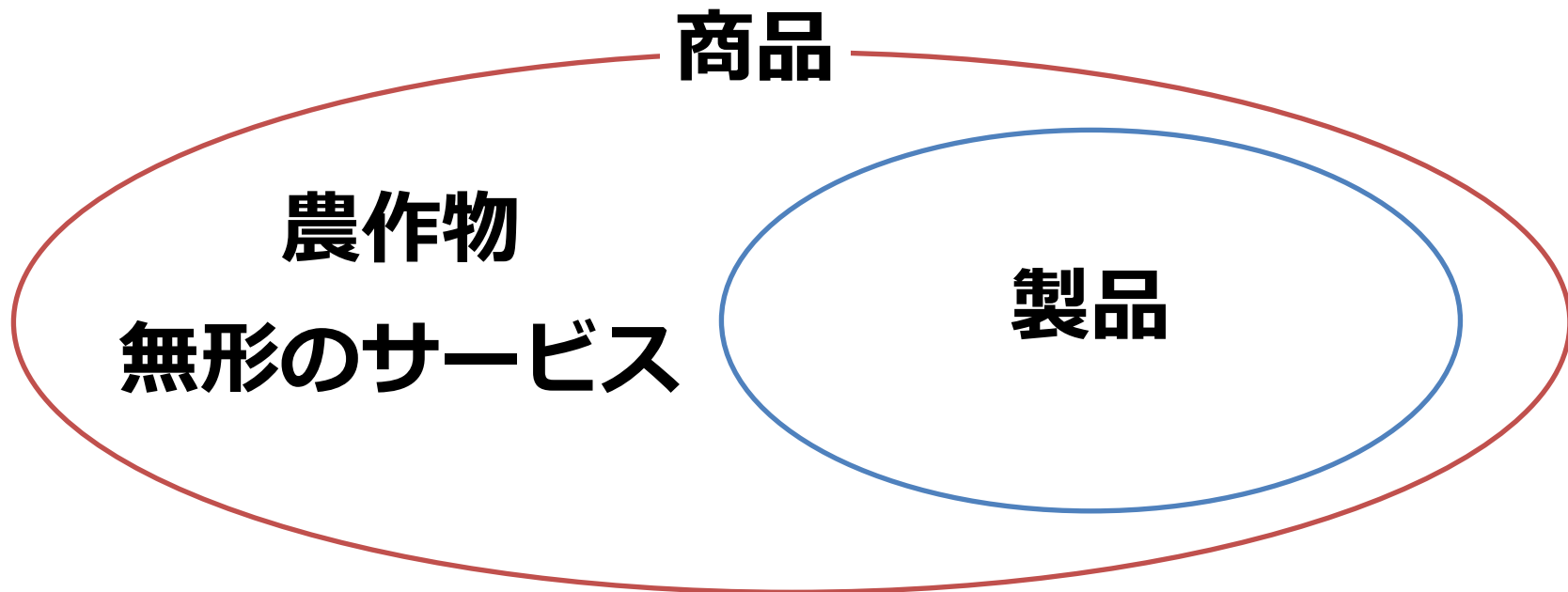
<研修のポイント>

- ・ 製品の提示・説明とは
- ・ お客様のニーズを引き出す
- ・ お客様の購買意欲を促進する



製品とは

工場などで画一的に大量に生産される商品



パソコンについての提示と説明を考える

提示：液晶サイズ27インチのパネル型パソコン

説明：OSは WindowsX（エックス）

CPUはコア・アイ・マックス

メモリーは2テラバイト



パソコンについての提示と説明を考える

提示：リビングでも場所を取ることなく使用できる
スリムな壁掛け型のパソコン

説明：Windowsの最新モデル
映像の処理速度が同型機種の中では抜群
映画をよくご覧になるヤマダ様も、
ちらつきのないこの美しさに
ご納得いただけるのではないのでしょうか？

