



話し方・聴き方のポイント



<研修のポイント>

- ・ わかりやすい話し方
- ・ 信頼してもらえる聴き方
- ・ 3つのフィードバック



話し方の基本

1. 明るく元気な声で話す
2. はっきりと発音し、語尾まで明瞭に話す
3. 短い文で簡潔に話す
4. 正しい言葉遣いで話す
5. 適度なスピードで話す



一件二結三詳細

最初に話の要点となる部分を伝え、
それに続いて詳細部分を伝える話し方



一件二結三詳細



課長、**先行予約会の件**でご報告いたします。

結果としては、**目標額の120%を達成でき大成功**を収めました。

来店人数は550名で、総売上は3,500万円、客単価は…