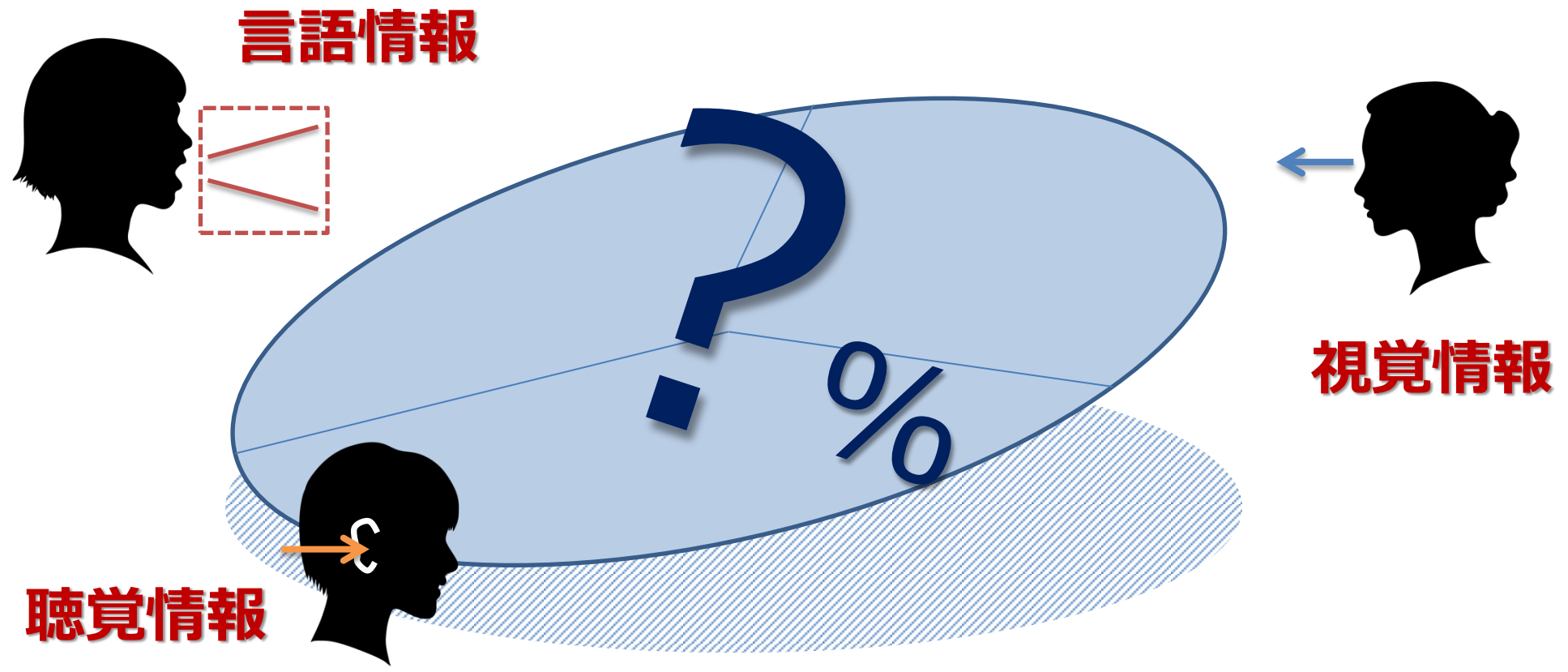




# お客様の迎え方

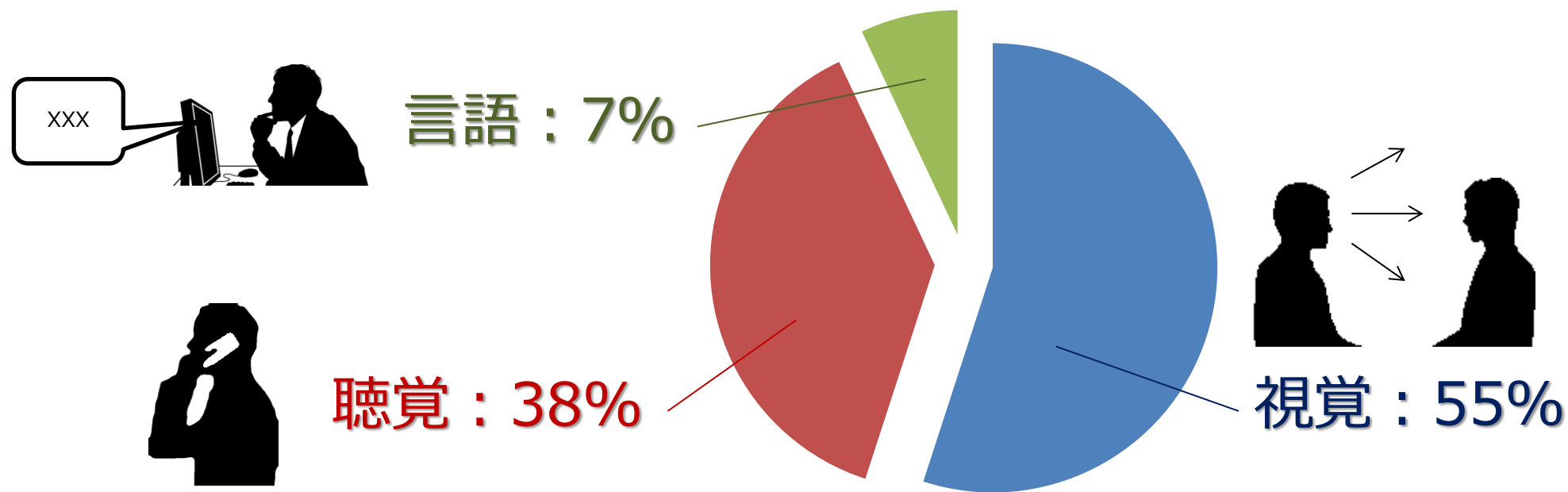
(笑顔・立ち居振る舞い・身だしなみ)

# 人の印象を作る3つの要素



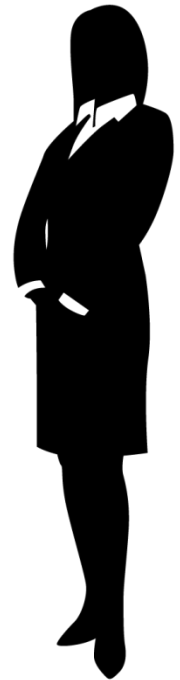
# メラビアンの実験

人は見た目や話す声から多くの情報を得ている



## <研修のポイント>

- ・ 明るい表情
- ・ 美しい立ち居振る舞い
- ・ お客様のための身だしなみ



# 明るい表情を作るポイント

1. 口角を上げて
2. 優しい目元で
3. アイコンタクトを忘れずに

