



面談法



<研修のポイント>

- ・ 面談を成立させるために
- ・ 効果的な面談をするためのポイント
- ・ 面談の手順

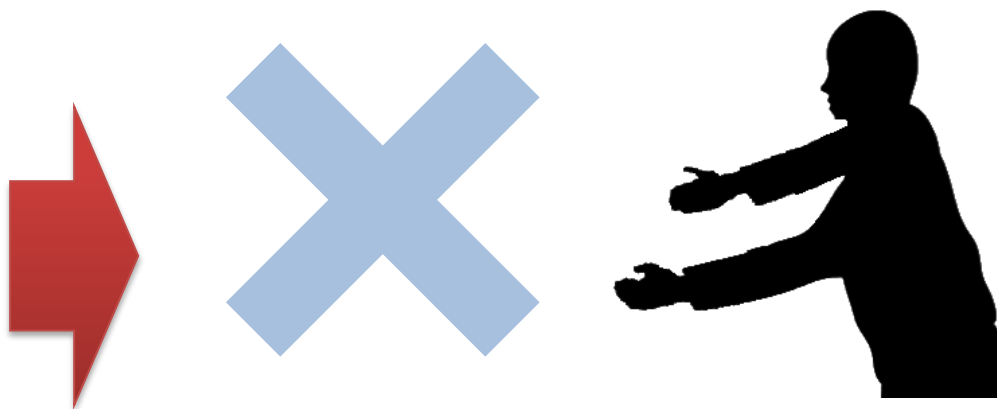
面談とは

広義では「直接会って話すこと」

転じて「指導の一環として個室で会話をすること」

<面談の効果>

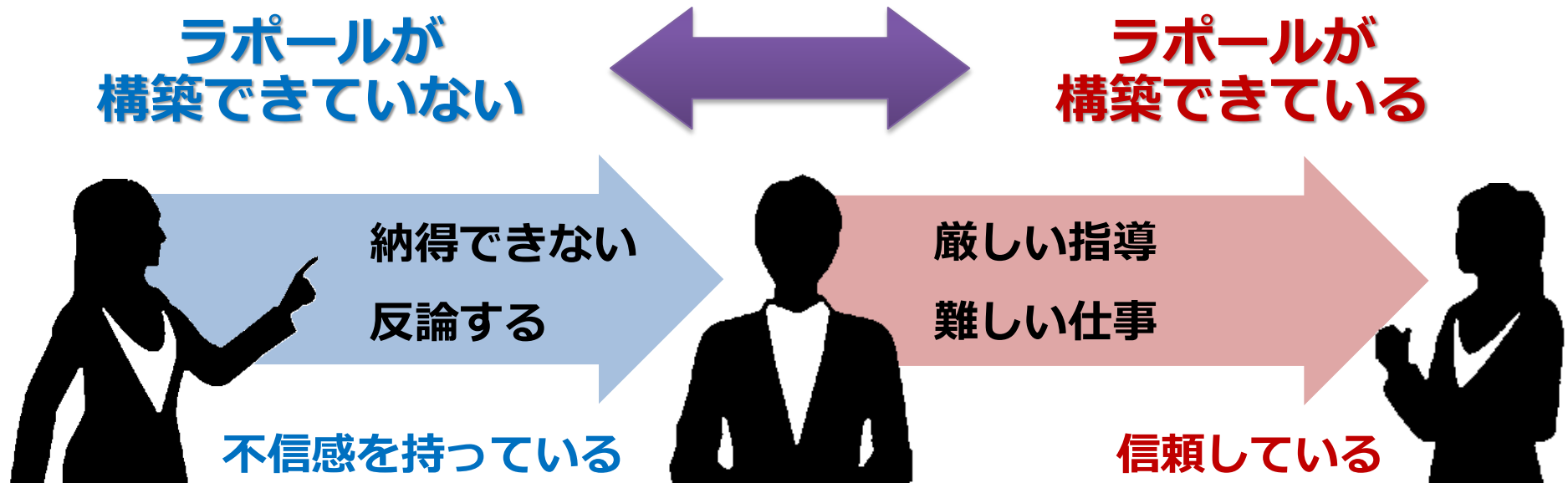
- ・ 成長を促進する
- ・ 改善をサポートする
- ・ 目標達成に導く
- ・ 人間関係を構築する
- ・ 相互理解を深める



ただ面談するだけでは得られない

ラポールとは

人間関係を考えるうえで、心が通じ合い、
相手を受け入れている状態のこと



ラポールを構築するための行動例

感情は普段の行動や会話の中から相手に伝わる

あいさつをする	無視する	好意を示す	嫌悪感を抱く
ほめる	けなす	まめに接する	遠ざける
認める	否定する	賛同する	批判する
敬意を払う	軽蔑する	即レス	亀レス
関心を持つ	自己中心的	誠意を示す	雑に扱う