



# コミュニケーション理論と実践



## <研修のポイント>

- ・ コミュニケーション理論
- ・ 情報から見たコミュニケーション
- ・ コミュニケーションの実践

# コミュニケーションとは

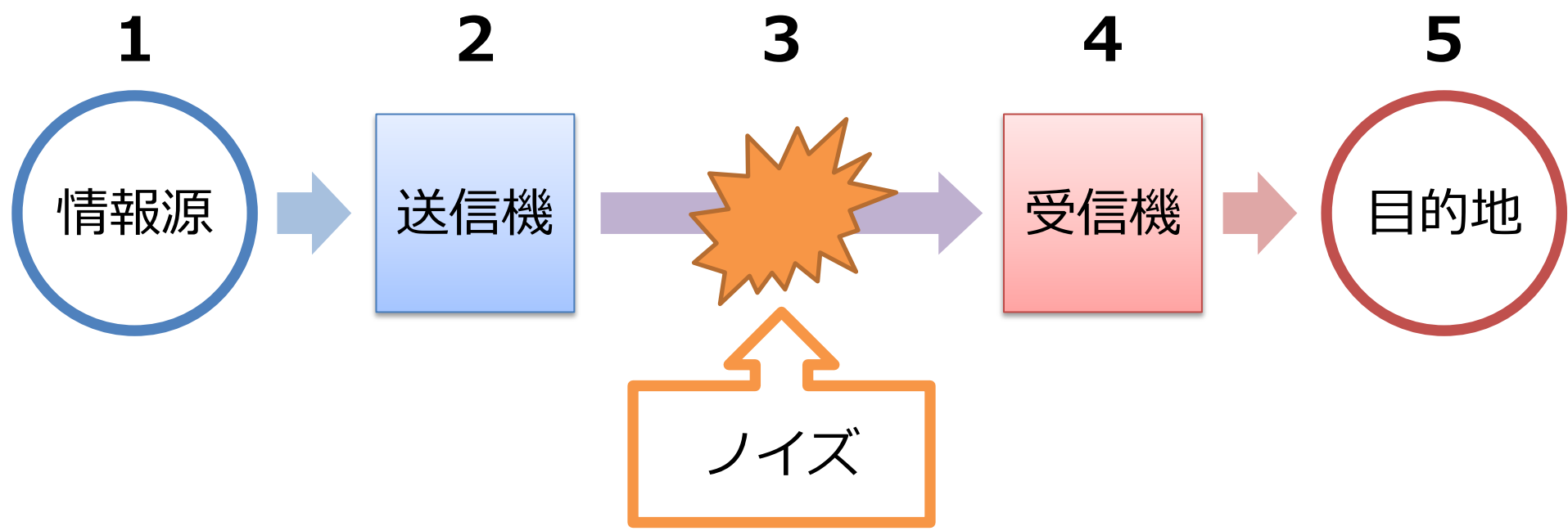
社会生活を営む人間が、お互いの**情報**を  
伝達、交換することで意思の疎通を図ること

**情報**には言葉や文字だけでなく、感情も含まれる

## コミュニケーションの本質は

自分が「**伝える**」ことではなく、相手に「**伝わる**」こと

# シャノンとウィーバーの コミュニケーションモデル



# シャノンとウィーバーの コミュニケーションモデル

