



来客や電話でのクレームの対応

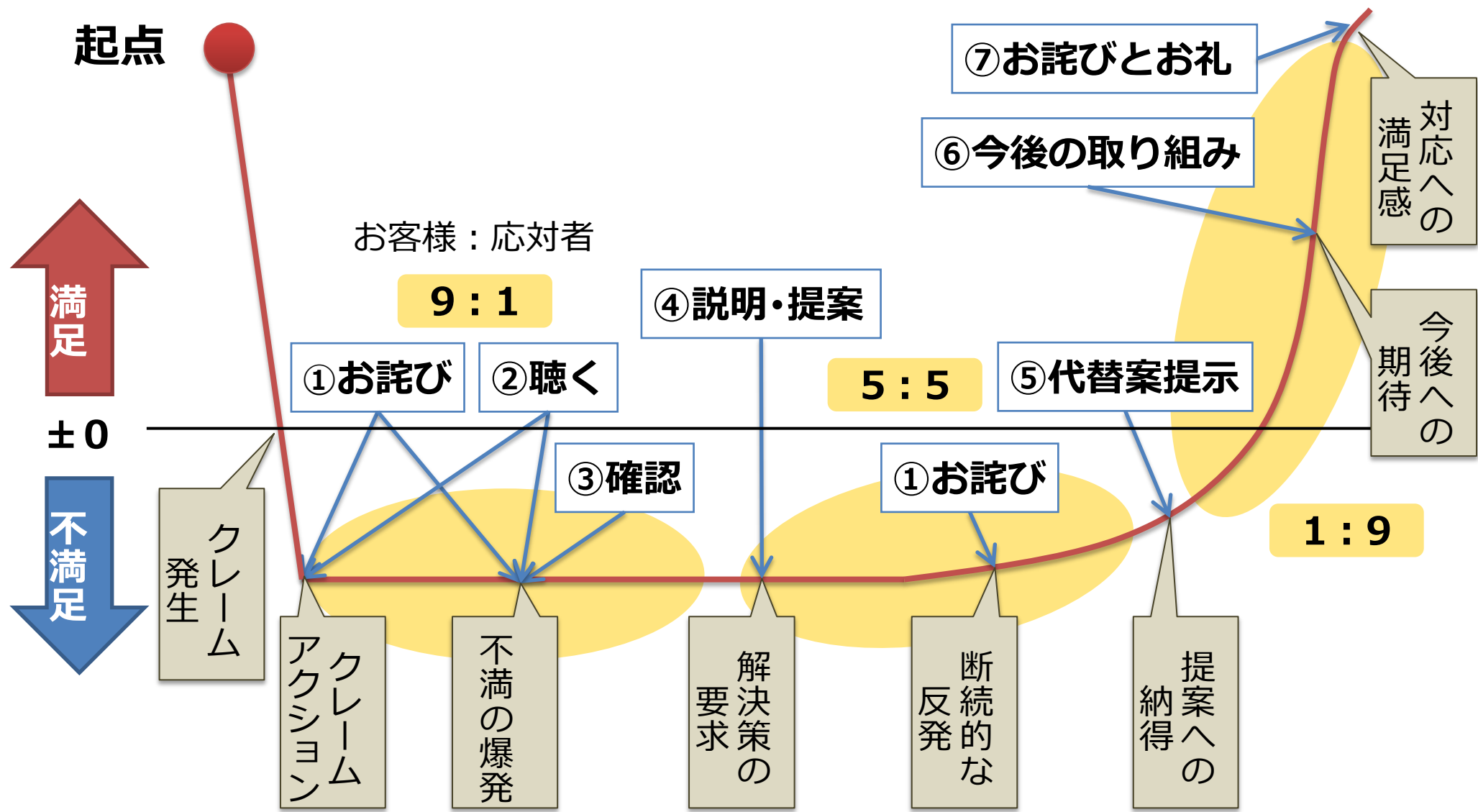


<研修のポイント>

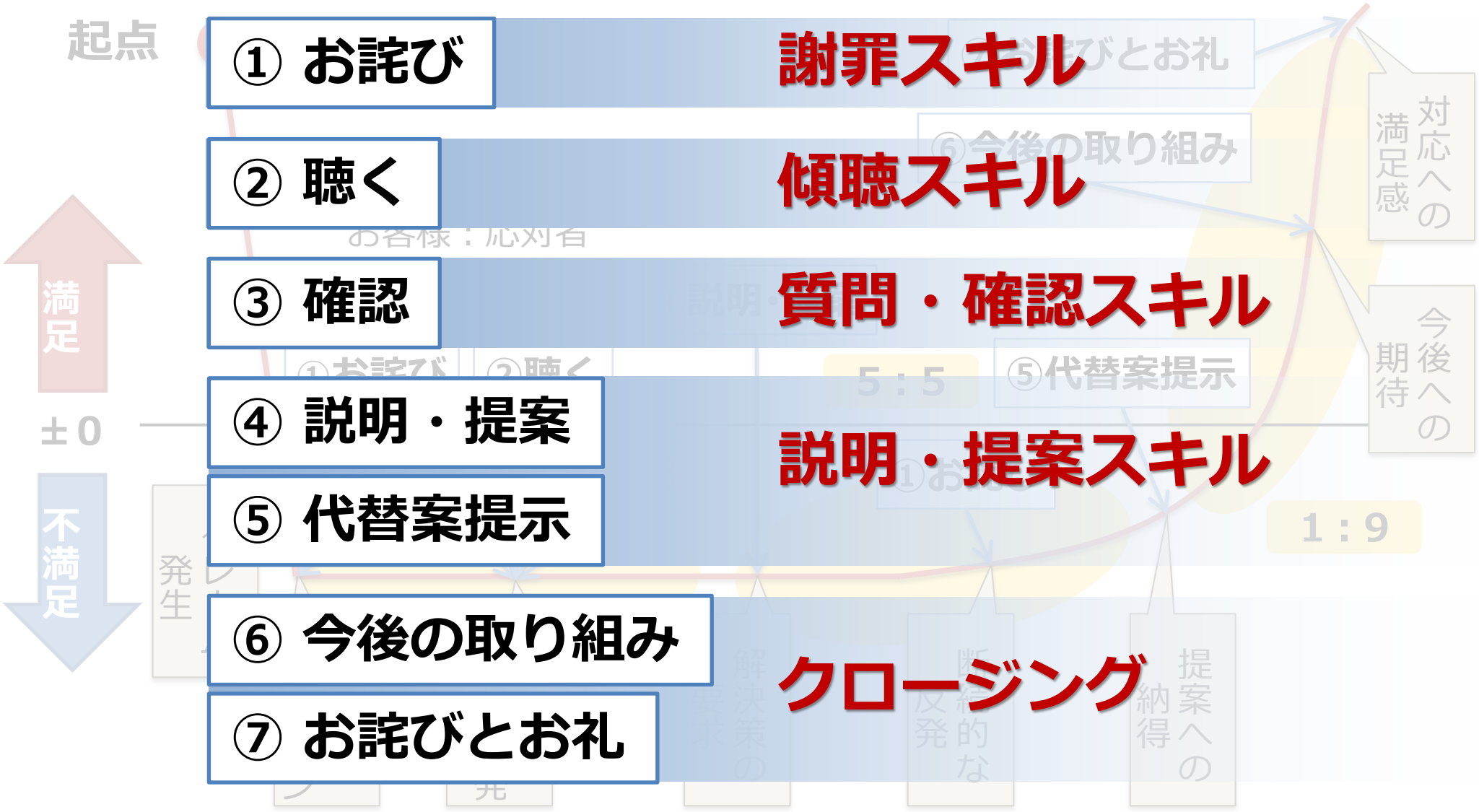
- ・クレーム対応のプロセス
- ・クレーム対応に必要な
5つのスキル



■ クレーム対応のプロセス



■ クレーム対応に必要な5つのスキル



■ クレーム対応に必要な5つのスキル

