



# 言葉遣い（敬語の使い方）

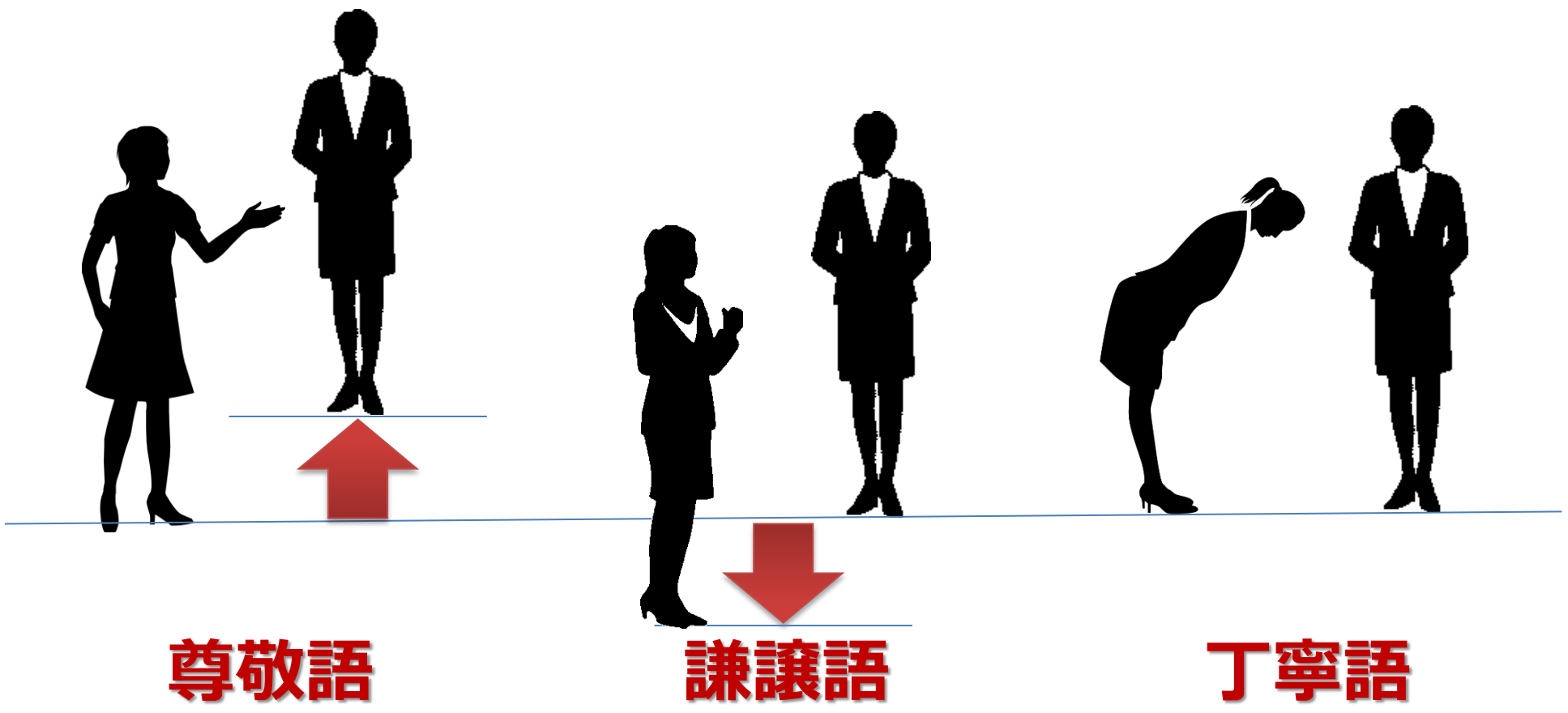


## <研修のポイント>

- 敬語の基本（尊敬語・謙譲語・丁寧語）
- 敬語表現の間違い
- 言葉遣いの誤り



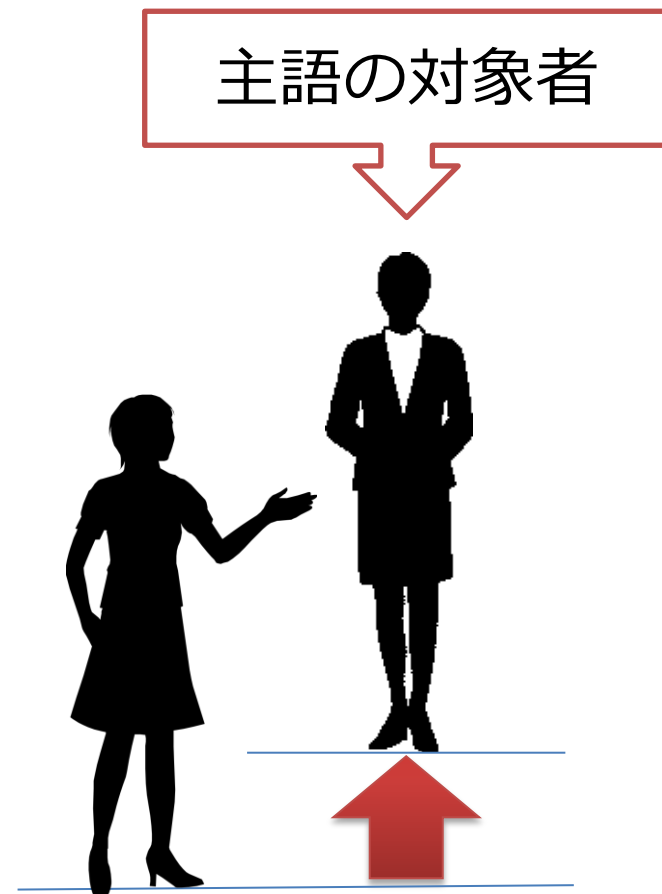
# 敬語の種類



## 尊敬語

相手を高めて敬意を表す

- ① 『～れる』 『～られる』
- ② 『お～になる』
- ③ 敬語動詞



## アルバイト言葉に注意

「いらっしゃいませ。  
ただいま満席でございます。  
恐れ入りますが、  
こちらの受付票に  
お名前の方、頂戴して  
よろしかったでしょうか」

