



職場のマナーと守るべきルール



<研修のポイント>

- ・ ビジネスマナーのポイント
(第一印象・あいさつ・身だしなみ)
- ・ 仕事の基本ルール
(時間厳守・報連相の徹底・コンプライアンス)

マナー ≠ ルール

マナーとは 相手を思いやって行う行動のこと

ルールとは 規則や規範などの守るべき基準のこと



ルールは強制されるもの、マナーは自発的に行うもの

ビジネスマナーは ビジネスを円滑に進めるための潤滑油

ビジネスマナー
3つのポイント

- ・ 第一印象
- ・ あいさつ
- ・ 身だしなみ



これから、3つのポイントを学びましょう！

■ ビジネスマナーのポイント (第一印象)

人の印象を作る3つの要素

