

■ ワーク:叱る(傾聴、叱る、質問、勇気づけ)トレーニング

ケース①)

入社して3か月目のメンバーが、報告があると神妙な顔をしてそばに来ました。

「… ?」

「… 。私、この仕事にむいてないかもしれません。」

ケース②)

入社して3年目のメンバーの…

指導したばかりです。…

。このメンバーはついこないだも同じミスで

。

<フロー>

1人が指導役、1人がメンバー役です。

ケース①、②それぞれに対して、適切に叱るトレーニングです。

①準備時間:詳細設定

②ロールプレイング実施

③振り返り(5分)

1. メンバー役から指導役に対して感想(指導役の話が理解できたか、今後対応できそうか前向きに取り組もうと感じたか、こう伝えられたらもっと納得感がある など)

2. 指導役から実施してみでの感想

④交代して実施