

■ ワーク:叱る(傾聴、叱る、質問、勇気づけ)トレーニング

ケース) メンバーから相談がありました。「すみません、明日納期の「顧客紹介キャンペーン」実施結果をとりまとめた・・・

明日の提出ができそうにありません。どうしたらいいでしょうか。」

前回、進捗を確認した際は、・・・

メンバーに対して、あなたはどんな話をしますか？

<フロー>

1人が指導役、1人がメンバー役です。

状況を確認し、メンバー自ら問題点に気づき、今後は適切な対応ができるように話をしましょう。

確認ポイント: 詳細の確認 / この状況の問題に対する気づきの提供

今後同様のことが起きないようにするために

①準備時間: 詳細設定

②ロールプレイング実施

③振り返り(5分)

1. メンバー役から指導役に対して感想(指導役の話が理解できたか、今後自発的に対応できそうか、前向きに取り組もうと感じたか、こう伝えられたらもっと納得感がある など)

2. 指導役から実施してみての感想

④交代して実施