

■ 伝え方 チェックリスト

①整理・分類 : 誤解を避けるために、異なる情報を分けて話す

- 原因と結果
- 事実と推察(意見)
- 基本()と応用()
- と
- 目的と手段

②適切な言葉の選択

- 分かりやすいこと()、伝わる言葉であること
- 共通認識があること

③印象を悪くする言葉を使わない

- 自らマイナスの発信:「やっぱり難しいですかね」
- 準備不足や自信の無さを感じさせる言葉
「とりあえず」「」「」「」
- 言いよどみ:「」「」
- ふさわしくない言葉癖:「」「」 「～みたいな」
- 横文字:一般的になじみのない横文字、横文字はつかわない。