

メンター研修「コミュニケーションスキル」カリキュラム

実施時間：13:00-16:50

時間	概要	狙い
<p>1コマ目 (70分) 13:00～14:10</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆育成スキル ◆受容・傾聴スキル <ul style="list-style-type: none"> ・傾聴におけるスタンスと技法紹介 ・受容を阻害する要因・意識ポイント ・受容と傾聴のトレーニング(ペアでのロールプレイング) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆メンターとして価値発揮するためのスキルを確認し、自身の強み弱みを把握することで、メンタリングに真摯に取り組む姿勢をつくる ◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「受容・傾聴スキル」について学び、ロールプレイングで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する
<p>2コマ目 (55分) 14:20～15:15</p>	<p>【メンタリングの効果を最大化するためのコミュニケーション】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆伝え方の重要性 <ul style="list-style-type: none"> ・伝え方によって結果が変わる 事例紹介 ◆伝え方によって結果が変わる理由 <ul style="list-style-type: none"> ・EQ(心の知能指数) ・プライミング効果 ◆伝え方手法 <ul style="list-style-type: none"> ・肯定表現 ・リフレーミング(個人ワーク、グループ共有) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「伝え方」について学び、ワークで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する
<p>3コマ目 (85分) 15:25～16:50</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆質問スキル <ul style="list-style-type: none"> ・質問の種類と役割、ポイント ・質問置き換えワーク(個人ワーク、グループ共有) ◆まとめ 	<ul style="list-style-type: none"> ◆信頼関係の構築、メンティの支援を効果的に行うためのコミュニケーションスキル「質問スキル」について学び、ワークで確認することで、実際に活用する際の自身の注意点を確認する