

指導育成におけるコミュニケーションスキル向上研修 カリキュラム

実施時間：13:00～16:15

時間	概要	狙い
<p>1コマ目 (90分) 13:00～ 14:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆新人の傾向と背景、育成側が行うこと ◆傾聴 <ul style="list-style-type: none"> ・スタンスと技法 ・傾聴トレーニング(ペアワーク) ◆伝え方 <ul style="list-style-type: none"> <言葉の使い方を意識する必要性> ・プライミング効果 <モチベーションと行動に影響を与える伝え方> ・心構え:EQ(心の知能指数) ・手法1:肯定表現 ・手法2:リフレーミング(ワーク) <主体的な行動につながる伝え方> ・ゴールデンサークル理論(ワーク) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆新人の傾向に対して、指導育成において実施することを認識し、行動につなげる ◆信頼関係を構築しながら成長を支援するためのコミュニケーションスキルの認識とトレーニングにより実践の準備を行う
<p>2コマ目 (95分) 14:40～ 16:15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <ズレを無くす、スピードを上げるための伝え方> ・明確化 ・確認 ◆質問 <ul style="list-style-type: none"> ・質問の意義 ・質問の種類 ・質問の役割 情報収集、信頼関係構築、考える訓練 当事者意識醸成、視点の切り替え、行動促進 ・質問置き換えワーク (個人ワーク、グループワーク) ◆最初にやっておくこと 	<ul style="list-style-type: none"> ◆信頼関係を構築しながら成長を支援するためのコミュニケーションスキルの認識とトレーニングにより実践の準備を行う ◆部下・後輩が入社時に最初に行っておくことを決定し、環境を整える